



# Privacyverklaring

---

## Inleiding

Welkom bij BatZ GG BV. BatZ GGZ biedt ambulante behandeling aan volwassenen en jeugdigen binnen de psychiatrie, afgestemd op de hulpvraag en problematiek van onze cliënten.

En zoals je wellicht verwacht verzamelen en gebruiken (verwerken) wij diverse persoonsgegevens van jou, wanneer je cliënt bent. Dit is noodzakelijk om je goed te kunnen behandelen en nodig voor bijvoorbeeld het financieel afhandelen van deze behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor het borgen van kwaliteit en continuïteit van zorg. In enkele gevallen verwerkt BatZ GGZ jouw gegevens zodat aan een wettelijke verplichting wordt voldaan.

BatZ GGZ vindt het beschermen van jouw privacy belangrijk en gaat respectvol met al jouw gegevens om. Deze Privacyverklaring beschrijft jouw privacyrechten met betrekking tot jouw gegevens die wij verwerken, evenals de stappen die we nemen om jouw privacy te beschermen. We weten dat het veel informatie is, maar lees deze Verklaring zorgvuldig door.

## Doel

Jouw gegevens worden door BatZ GGZ voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor de zorgverlening, en
- voor (het verbeteren van) doelmatig beheer en beleid binnen onze organisatie.

Wij zeggen je toe dat er geen verwerking plaatsvindt voor andere doeleinden. Je wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door je behandelaar of door een andere medewerker van BatZ GGZ. Maar ook via deze Verklaring, onder andere te vinden op onze website, wordt je hiervan op de hoogte gebracht. Alle medewerkers van BatZ GGZ hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens. Je persoonsgegevens zijn door ons goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening, daarom bewaren wij jouw gegevens niet langer dan 15 jaar vanaf het moment de behandeling aan jou door ons stopt. Hiervan wijken wij alleen af wanneer daarvoor een directe aanleiding is. Indien dat zo is delen wij aan je mee waarom wij afwijken.

## Welke termen tref je aan in deze Verklaring?

We maken eerst duidelijk welke termen je aantreft in deze Verklaring en wat zij betekenen.

Het ligt waarschijnlijk voor de hand maar jij wordt in deze Verklaring aangeduid als **“jij of jou”**. En als we het over **“wij, we, ons, onze”** of over het **“Bedrijf”** hebben, bedoelen we BatZ GGZ BV. (KvK nummer 78671272).

Om onze diensten te kunnen leveren maakt BatZ GGZ gebruik van IT-systemen. In deze systemen verwerken wij jouw gegevens zoals contact- en bankgegevens, eventuele diagnoses, wat wij of onze behandelaars hebben gedaan en daar registreren we ook het aantal uur dat wij hebben gewerkt.



Tot slot gaat deze Verklaring over informatie over mensen. Het gaat dan om feiten over jou, maar ook soms ook om meningen over jou, bijvoorbeeld opgetekend door onze medewerkers en behandelaren. Dit type informatie wordt ook wel aangeduid als “persoonsgegevens” of “tot een persoon herleidbare informatie”. In deze Verklaring gebruiken we hiervoor de term “**Persoonsgegevens**”.

## **Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wij?**

Voor de eerder beschreven doelen verzamelt BatZ GGZ de volgende Persoonsgegevens:

- jouw naam, geboortedatum en -plaats, relevante contactgegevens en relevante adresgegevens;
- bijzondere Persoonsgegevens zoals je BSN;
- gegevens met betrekking tot overige zorgverleners in jouw casus en ook gegevens met betrekking tot mantelzorgers, contactpersonen en eventuele bewindvoerders of curatoren;
- gegevens in relatie tot de financiering van de zorg die wij aan jou verlenen (verzekeringsgegevens, beschikkingen, verwijfsbrieven etc.);
- door ons in samenspraak met jou opgestelde behandelplannen;
- bijzondere Persoonsgegevens zoals door derden over jouw opgestelde diagnoses, dossiers, en andere (para)medische gegevens. Deze verkrijgen wij uitsluitend d.m.v. jouw toestemming;
- rapportages van en over behandeling en andere contact momenten met jou en met derden over jouw behandeling;
- als jij contact met ons opneemt, houden wij in sommige gevallen die correspondentie bij;

## **Wat staat er over deze verwerking van persoonsgegevens in de wet?**

In de wet staat dat er een 'wettelijke grondslag' moet zijn om gegevens die wij van jou hebben te mogen verwerken.

Wanneer jij behandeling van BatZ GGZ ontvangt, is het verwerken van persoonsgegevens voor alle genoemde doelen gebaseerd op de behandelovereenkomst waarbij de jij ook partij bent. Soms is die verwerking vereist om te voldoen aan de verplichtingen van wet- en regelgeving. Soms is verwerking vereist vanwege de belangen van BatZ GGZ om een bedrijf te voeren op een wijze die jouw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden niet bovenmatig schaden. We verwerken jouw persoonsgegevens alleen op basis van andere gronden wanneer je daar toestemming voor geeft (een andere verwerkingsgrond).

## **Moet jij ons de persoonsgegevens geven waar we jou om vragen?**

Het verschaffen van jouw persoonsgegevens is een vereiste om onze dienstverlening afdoende te kunnen starten. Dit betekent dat wij van mening zijn dat je verplicht bent om ons jouw Persoonsgegevens te geven. Als jij ons jouw persoonsgegevens niet geeft, kan het zo zijn dat we geen behandelovereenkomst met jou kunnen aangaan.

We vragen je om toestemming om Persoonsgegevens en Bijzondere Persoonsgegevens op te vragen bij derden, bijvoorbeeld andere behandelaren. Dit betekent dat wij van mening zijn dat jij verplicht bent om ons die toestemming te geven. Als wij niet kunnen beschikken over dergelijke bijzondere



persoonsgegevens, kan het zo zijn dat we geen behandelovereenkomst met jou kunnen aangaan, of de zorg (nog) niet kunnen starten, totdat wij die gegevens wel kunnen inzien.

## **Van wie zijn de gegevens die wij verwerken?**

Het zijn jouw gegevens. Jij hebt de volgende rechten ten aanzien van jouw gegevens:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). In het volgende onderdeel van deze verklaring treft je een overzicht op hoofdlijnen aan van de gegevens die door ons worden verwerkt.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van jouw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan jouw dossier.
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- Het recht om toestemming te geven of te niet te geven wanneer wij van mening zijn dat wij gegevens met derden willen delen of wanneer wij van mening zijn gegevens over jou aan derden te moeten vragen.

Je kunt zowel mondeling als schriftelijk aangeven gebruik te willen maken van jouw rechten. Dat doe je door dit tegen jouw behandelaar te vertellen of contact op te nemen met het kantoor van BatZ GGZ. Dat kan telefonisch of schriftelijk, bijvoorbeeld via email. De gegevens die je daarvoor nodig hebt staan onderaan deze verklaring.

## **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

BatZ GGZ bewaart (en in sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht dat te doen afhankelijk van het soort gegevens) jouw gegevens een aantal jaar nadat de behandelovereenkomst met ons is geëindigd. Over het algemeen bewaren we alle gegevens 15 jaar.

## **Verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden?**

Onze medewerkers hebben de verplichting vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de behandelaar voor verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden, jouw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Wij gaan uit van het feit dat jij regie hebt over het beheer van die gegevens. Jij kan zelf naast en betrokkenen informeren. Wij doen dat in de regel niet.

Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van onze medewerker doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor jouw gezondheid of veiligheid of die van een derde.

Wij wisselen, nadat jij hiervoor gericht toestemming hebt gegeven, op verantwoorde wijze gegevens veilig en betrouwbaar uit, alleen met diegene waarvoor jij toestemming hebt gegeven.



Als je naar een andere zorgverlener overstapt, is het belangrijk dat deze op de hoogte is van jouw geschiedenis. Jouw geschiedenis staat in een (elektronische) cliëntendossier. Het is gebruikelijk dat wij het dossier overdragen aan deze zorgverlener. Wij doen dit na jouw toestemming, op verantwoorde, veilige en betrouwbare wijze.

## **Functionaris gegevensbescherming**

BatZ GGZ heeft een functionaris gegevensbescherming. Deze functionaris handelt onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving en adviseert ons hierover.

## **Klacht**

Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij als organisatie met jouw privacy zijn omgegaan dan kun je een klacht indienen conform onze Klachtenregeling voor cliënten of deze rechtstreeks indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Hoe kun jij contact met ons opnemen?**

Heb jij vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring. Wil je nadere informatie over hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen? Of wil je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (DPO) van BatZ GGZ, e-mail ons dan a.u.b. op [info@batzggz.com](mailto:info@batzggz.com).

## **Hoe gaan wij om met wijzigingen in deze Privacyverklaring?**

De voorwaarden van deze Verklaring kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen alle wezenlijke wijzigingen in deze Verklaring publiceren door passende kennisgevingen daarvan op onze website of door contact met jou op te nemen via andere communicatiekanalen.